

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ СЕРВІСУ «СНАТМАЈА»
ФОНДУ НА ПІДТРИМКУ ЖІНОК І ПЛАНУВАННЯ РОДИНИ
(«Політика конфіденційності»)**

I. Адміністратор персональних даних

Адміністратором персональних даних є Фонд на підтримку жінок і планування родини, розташований за адресою: вул. Nowolipie 13/15, 00-150 Варшава, внесений до Національного судового реєстру за рішенням Районного суду м. Варшава у Варшаві, XII Господарського відділу KRS, під номером KRS: 0000919580. З Адміністратором можна зв'язатися за адресою: kontakt@federa.org.pl.

II. Визначення термінів

Терміни, використані в цьому документі, означають:

- 1) **Фонд, Адміністратор**— Фонд на підтримку жінок і планування родини, розташований за адресою: вул. Nowolipie 13/15, 00-150 Варшава, внесений до Національного судового реєстру за рішенням Районного суду м. Варшава у Варшаві, XII Господарського відділу KRS, під номером KRS: 0000919580.
- 2) **Чат-ботка** - *the SRHR Informant Chatbot*, «ChatMaja», тобто сервіс, що є автоматичним інструментом для підтримки комунікації з Фондом через вебверсію на сайті **federa.org.pl** або через месенджер **Signal**, призначений для надання відповідей на запитання щодо репродуктивного здоров'я та репродуктивних прав.
- 3) **Відвідувач(ка)** – особа, що відвідує сервіс **federa.org.pl**, що належить Фонду. Відвідувача(ку) можна ідентифікувати в момент, коли Адміністратор отримує дані, які це дозволяють, тобто через надання мережевих, контактних або інших даних, що можуть дозволити зв'язати Відвідувача(ку) з конкретною особою.
- 4) **Файли cookie** – це невеликі інформаційні файли, звані cookies (від англ. cookie – "печиво"), що надсилаються відвідуваними вебсайтами та зберігаються на пристрої, який використовується для підключення (комп'ютері, ноутбучі, смартфоні).
- 5) **Ідентифікатори відстеження** – механізми відстеження відвідувань на вебсайтах та сервісах, призначені зовнішніми надавачами. Технологія працює на стороні серверів і базується на призначенні

унікальних кодів до параметрів підключення, характеристик браузера, версії використовуваного пристрою та його операційної системи, роздільної здатності екрана, а також мовної версії і встановленої часової зони. У сукупності ці параметри дозволяють створити досить унікальний ідентифікатор пристрою, який може бути використаний для приблизного ідентифікації Відвідувачів.

- 6) **Постачальники** – треті особи, що надають послуги для Фонду, необхідні для підтримки рішень, які забезпечують функціонування Чат-ботки. Постачальники надають платформи, що пропонують інструменти та послуги, в яких також можуть міститися дані, що дозволяють ідентифікувати Відвідувачів.
- 7) **ЄЕЗ** – Європейська економічна зона (англ. EEA – European Economic Area) – зона вільної торгівлі та спільного ринку, що охоплює країни Європейського Союзу та Європейської асоціації вільної торгівлі (EFTA), за винятком Швейцарії.
- 8) **RODO** – Регламент Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року щодо захисту фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та щодо вільного обігу таких даних, а також скасування директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних).
- 9) **Signal, месенджер Signal** – інтернет-месенджер, доступний як мобільний додаток і комп'ютерна версія, що надає своїм користувачам можливість надсилати повідомлення, а також проводити розмови за допомогою технології шифрування end-to-end. Робота месенджера здійснюється згідно з принципами, описаними в угоді користувача та політиці конфіденційності, доступними на вебсайті: <https://signal.org/legal/>.

III. Принципи, обсяг і мета обробки персональних даних

Фонд як надавач послуги Чат-ботки обробляє дані осіб, які нею користуються. Основною метою Фонду щодо збору персональних даних є управління та обслуговування Чат-ботки.

Фонд може збирати персональні дані на основі кількох підстав. У разі спілкування з Чат-боткою, Фонд може обробляти персональні дані на основі явної згоди (тобто добровільного, конкретного, свідомого та однозначного

дозволу). Тому перед початком розмови, незалежно від каналу комунікації, Чат-ботка інформує про права, які належать Відвідувачам, а також про обов'язки Фонду, що з цим пов'язані. Дані, що вимірюються і надаються пристроями Відвідувачів під час використання Чат-ботки, можуть бути використані для подальшого проектування та створення рішень, адаптації роботи, вдосконалення та надання порад Чат-боткою.

Коли під час розмови з Чат-боткою будуть надані контактні дані або дані, які ідентифікують або дозволяють ідентифікувати осіб, а їх надання є наслідком дій цих осіб, контакт з визначеною метою (наприклад, відповіді або допомоги) буде здійснюватися на основі згоди осіб, вираженої дією відповідно до ст. 6 п. 1 літ. а RODO або, для даних, що можуть розкривати особливо захищені дані, відповідно до ст. 9 п. 2 літ. а RODO.

Під час використання Чат-ботки інформація надається Відвідувачами добровільно, незалежно від форми (через вебсайт або месенджер).

Автоматично отримана інформація — це дані, що отримуються серверами, які обслуговують Чат-ботку (включаючи сервери, що належать Фонду), а також постачальниками, які підтримують цей процес або надають контент і матеріали (наприклад, шрифти, стилі чи код). Отримана таким чином інформація може бути ідентифікаторами відстеження.

Інформація, що передається автоматично, не використовується Фондом у такій формі, яка дозволяла б безпосередньо пов'язати її з персональними даними Відвідувачів. Однак ці дані можуть дозволити постачальникам рішень з високою ймовірністю ідентифікувати осіб і в певному обсязі моніторити їх активність в Інтернеті за допомогою механізмів, таких як ідентифікатори відстеження. Фонд самостійно не здійснює таких дій, спираючись лише на агреговані статистичні дані, оброблені постачальниками, які мають таку можливість і з великою ймовірністю можуть пов'язати контекст підключення з конкретною особою, особливо коли вона переглядає сторінки, увійшовши до соціальних мереж або їх месенджерів.

Оскільки Фонд навмисно не збирає дані, які ідентифікують конкретних осіб, а використовує рішення, доступні на ринку, постачальники яких можуть мати таку можливість, вказуємо, що є можливість уникнути або обмежити таку форму відстеження, налаштувавши механізми блокування, доступні в

більшості браузерів. Деякі з них мають таку функцію вбудовану, а для інших можна завантажити безкоштовний додаток.

Інформація про Відвідувачів може бути використана постачальниками, які самостійно можуть пов'язати контекст Фонду з конкретними особами, що користуються послугою. Такі дії не призводять до обробки персональних даних безпосередньо Фондом, який не має доступу до цих даних.

Ми також обробляємо дані, які в певних умовах можуть непрямо дозволити ідентифікувати осіб, що користуються Чат-боткою, через метадані та кореляцію з іншими джерелами – такими як соціальні мережі або акаунти в месенджері Signal. Фонд не проводить таких кореляцій, але ми відчуваємо себе зобов'язаними зазначити, що інші постачальники рішень, що дозволяють комунікацію з Чат-боткою через різні канали, можуть це робити.

Звертаємо вашу увагу на те, що використання мережі за допомогою пристроїв, на яких ми увійшли в соціальні мережі, призводить до кореляції інформації про нас постачальниками платформ соціальних мереж, що є одним з основних джерел інформації, яке дозволяє пов'язувати контекст осіб з іншими послугами чи конкретними діями. Рекомендуємо регулярно перевіряти та налаштовувати свої засоби захисту, щоб контролювати інформацію, яку ми надаємо про себе в мережі.

Дані Відвідувачів не підлягають профілюванню з боку Фонду (автоматизованому прийняттю рішень).

IV. Отримувачі даних

Деякі дані Відвідувачів, лише за їх чітким бажанням, можуть бути передані зовнішнім суб'єктам. У певних випадках, на основі згоди або чітких дій, що мають характер згоди, Фонд може надавати персональні дані Відвідувачів суб'єктам, що діють в рамках структур, пов'язаних з Фондом і надають допомогу Відвідувачам.

Одночасно Фонд, як адміністратор даних, може надавати персональні дані в певних випадках таким органам, як правоохоронні, наприклад, у зв'язку з підозрою в скоєнні злочину, який був безпосередньо або опосередковано виявлений під час розмови з Чат-боткою.

Надавачі послуг і технологій, які діють як суб'єкти обробки даних у контексті Чат-ботки, є: Home.pl S.A. – надавач хостингових послуг для

сайтів Фонду та впровадження месенджера Signal, а також DialogFlow разом із Google Cloud – постачальники, відповідальні за підтримку роботи Чат-ботки.

Фонд може доручити обробку (зберігання) даних Відвідувачів до інформаційних систем постачальника – Google Cloud, розташованих у США, на підставі стандартних договірних положень, затверджених Європейською Комісією, що є основою для передачі персональних даних до третіх країн за межами Європейської економічної зони. Однак, через високу автоматизацію процесів у Google Cloud, Фонд не може передбачити, чи конкретні дані будуть фактично оброблятися або зберігатися в США.

V. Безпека даних

Усі дії, що здійснюються в рамках Чат-ботки, охоплюються технічними та організаційними заходами безпеки, такими як шифрування, яке полягає в кодуванні інформації, яку вводять Відвідувачі або яка їм відображається. Це здійснюється таким чином, щоб читання інформації було можливе лише через браузері або месенджери Відвідувачів та сервери, що обробляють Чат-ботку. Однак, оскільки технічно неможливо гарантувати, що кожна передача даних в Інтернеті є повністю безпечною, незважаючи на зусилля, спрямовані на забезпечення захисту персональних даних, Фонд не може гарантувати повну безпеку інформації, що передається Відвідувачами через Чат-ботку.

VI. Термін обробки персональних даних

Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети, якою є надання інформації через Чат-ботку. Ці дані разом з текстом розмови зберігаються до 60 днів, зокрема в разі використання месенджера Signal, відповідно до налаштування часу зникаючих повідомлень, якщо це застосовано до конкретної розмови. Надавач послуг може встановити мінімальний час, протягом якого розпочата розмова з чат-боткою буде продовжуватися, незважаючи на зникання повідомлень, після чого розмова буде розпочата заново.

Крім того, інформація, яка в певному ступені може ідентифікувати персональні дані Відвідувачів, зберігається протягом періоду, що відповідає циклу життя файлів cookies, збережених на їхніх пристроях. Ці налаштування можна змінити в будь-якому сучасному браузері або через видалення, тобто очищення файлів cookies.

VII. Права осіб, дані яких підлягають обробці

Кожна особа, чиї дані обробляються, має право на:

- 1) **доступ до своїх даних на підставі статті 15 RODO.** Зокрема, це право на отримання підтвердження обробки персональних даних та, коли це має місце:
 - a) отримання доступу до своїх персональних даних;
 - b) отримання інформації про цілі обробки, про отримувачів або категорії отримувачів цих даних, запланований термін зберігання даних або критерії визначення цього періоду, про права, що надаються відповідно до RODO, а також про право подання скарги до наглядового органу, про джерело цих даних, про автоматизоване прийняття рішень, зокрема профілювання;
 - c) отримання копії своїх персональних даних;
- 2) **вимоги про виправлення та доповнення даних на підставі статті 16 RODO.** Особи, чиї дані обробляються, мають право на виправлення та доповнення поданих ними персональних даних. Щодо інших персональних даних надається право вимагати їх виправлення (якщо вони є неточними) та доповнення (якщо вони неповні);
- 3) **вимоги про видалення даних на підставі статті 17 RODO.** Особи, чиї дані обробляються, мають право вимагати видалення всіх або деяких персональних даних, якщо:
 - a) персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або оброблялися;
 - b) обробка даних здійснювалася на підставі згоди, а ця згода була відкликана;
 - c) було висловлено заперечення проти використання даних для маркетингових цілей;
 - d) персональні дані обробляються незаконно.

Попри вимогу про видалення персональних даних у зв'язку з поданням заперечення, Фондація як Адміністратор може зберігати певні персональні

дані в обсязі, необхідному для цілей встановлення, здійснення або захисту претензій, а також для виконання зобов'язань, передбачених законом.

4) запит на обмеження обробки даних на підставі статті 18 RODO.

Особи, чиї дані обробляються, мають право на вимогу обмежити використання своїх персональних даних у таких випадках:

- a) коли ставиться під сумнів точність персональних даних – тоді Адміністратор обмежує їх використання на час, необхідний для перевірки точності даних, але не більше ніж на 7 днів;
- b) коли обробка даних є незаконною, а замість видалення даних відбувся запит на обмеження їх використання;
- c) коли персональні дані перестали бути необхідними для цілей, для яких вони були зібрані або використовувались, але вони потрібні для встановлення, відшкодування або захисту прав;
- d) коли подано заперечення проти використання даних – тоді обмеження здійснюється на час, необхідний для розгляду того, чи, з огляду на ситуацію, захист інтересів, прав і свобод переважає над інтересами, які реалізує Адміністратор.

5) право на перенесення персональних даних відповідно до ст. 20 RODO.

Особи, дані яких обробляються, мають право отримати надані ними персональні дані та надіслати їх іншому адміністратору персональних даних за їх вибором. Також є право вимагати, щоб ваші персональні дані були направлені безпосередньо іншому адміністратору, якщо це технічно можливо. У такому випадку персональні дані можуть бути надіслані у формі файлів та типів документів, які зазвичай використовуються, надаються зчитуванню та дозволяють передавати отримані дані іншому адміністратору персональних даних.

6) заперечення обробці даних відповідно до ст. 21 RODO.

Особи, дані яких обробляються, мають право в будь-який час заперечити проти використання їхніх персональних даних, якщо вони обробляються на основі законного інтересу Адміністратора. Якщо заперечення виявиться обґрунтованим і немає іншої правової підстави для обробки персональних даних, вони будуть видалені

згідно з формами використання, щодо яких було подано заперечення;

- 7) **відкликання згоди на обробку персональних даних відповідно до ст. 7 RODO.** Стосовно персональних даних, які обробляються на підставі згоди, є право цю згоду відкликати. Це право можна реалізувати, змінивши налаштування в профілі Користувача, які дозволяють увімкнути або вимкнути згоду для певних цілей обробки, або написавши Адміністратору даних на адресу електронної пошти, зазначену на початку цієї Політики.
- 8) **подання скарги до контролюючого органу відповідно до ст. 77 RODO.** Якщо особи, чиї дані обробляються, вважають, що право на захист персональних даних або інші права, надані відповідно до RODO, були порушені, вони мають право подати скаргу до голови Управління захисту персональних даних.

Якщо в рамках реалізації вищезазначених прав Адміністратор отримує запит, він виконує або відмовляє у виконанні негайно, але не пізніше ніж протягом одного місяця з моменту його отримання. Однак, якщо – через складний характер запиту або кількість запитів – неможливо виконати запит протягом одного місяця, він буде виконаний протягом наступних двох місяців, і відповідну особу буде поінформовано заздалегідь про заплановане продовження кінцевого терміну.

Політика конфіденційності набирає чинності з 8 березня 2025 року.