

**POLITYKA PRYWATNOŚCI USŁUGI „CHATMAJA”
FUNDACJI NA RZECZ KOBIEI I PLANOWANIA RODZINY
(„Polityka prywatności”)**

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny z siedzibą przy ul. Nowolipie 13/15, 00-150 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000919580. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem: kontakt@federa.org.pl.

II. Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- 1) **Fundacja, Administrator** — Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny z siedzibą przy ul. Nowolipie 13/15, 00-150 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000919580.
- 2) **Czatbotka** - *the SRHR Informant Chatbot*, „ChatMaja”, tj. usługa stanowiąca automatyczne narzędzie wspomagające komunikację z Fundacją za pomocą wariantu na stronie internetowej federa.org.pl lub poprzez komunikator Signal, służące do odpowiadania na pytania w kwestii zdrowia reprodukcyjnego i praw reprodukcyjnych.
- 3) **Odwiedzająca** – osoba odwiedzająca serwis federa.org.pl należący do Fundacji. Odwiedzająca będzie możliwa do identyfikacji w chwili, gdy Administrator otrzyma dane, które na to pozwalają, tj. poprzez wskazanie danych sieciowych, kontaktowych lub innych, które mogą pozwolić powiązać Odwiedzającą z konkretną osobą.
- 4) **Cookies** – to niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie – ciastko), wysyłane przez odwiedzane serwisy internetowe i

zapisywane na użytych do połączenia urządzeniach końcowych (komputerze, laptopie, smartfonie).

- 5) **Identyfikatory śledzące** – mechanizmy śledzące odwiedziny na stronach i w usługach, przydzielane przez zewnętrznych Dostawców. Technologia działa po stronie serwerów i opiera się na przydzielaniu unikalnych kodów do parametrów połączenia, cech przeglądarki, wersji używanego urządzenia i jego systemu operacyjnego, rozdzielczości ekranu, a także wersji językowej i przypisanej strefy czasowej. Łącznie pozwalają one stworzyć dość unikalny identyfikator urządzenia, który może być używany do przybliżonego identyfikowania Odwiedzających.
- 6) **Dostawcy** – podmioty trzecie świadczące usługi na rzecz Fundacji służące do utrzymywania rozwiązań niezbędnych do działania Czatbotki. Dostawcy udostępniają platformy oferujące narzędzia i usługi, w których również mogą znajdować się dane pozwalające identyfikować Odwiedzających.
- 7) **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy (ang. EEA – European Economic Area) - strefa wolnego handlu oraz wspólnego rynku obejmująca państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) z wyjątkiem Szwajcarii.
- 8) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 9) **Signal, komunikator Signal** – komunikator internetowy dostępny jako aplikacja mobilna i desktopowa, zapewniający swoim użytkownikom i użytkownikom możliwość przesyłania wiadomości, a także prowadzenia rozmów, z wykorzystaniem technologii szyfrowania end-to-end. Działanie komunikatora odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie oraz polityce prywatności dostępnymi na stronie internetowej: <https://signal.org/legal/>.

III. Zasady, zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Fundacja jako dostawca usługi Czatbotka przetwarza dane osób, które z niej korzystają. Głównym celem Fundacji w zakresie zbierania danych osobowych jest zarządzanie oraz obsługa Czatbotki.

Fundacja może zbierać dane osobowe na podstawie kilku przesłanek. W przypadku rozmów z Czatbotką Fundacja może przetwarzać dane osobowe na podstawie wyraźnej zgody (tj. dobrowolnego, konkretnego, świadomego i jednoznacznego przyzwolenia). Wobec tego przed rozpoczęciem rozmowy, niezależnie od kanału komunikacji, Czatbotka informuje o prawach, jakie przysługują Odwiedzającym oraz obowiązkach Fundacji z tym związanych. Dane pomiarowe udostępniane przez urządzenia Odwiedzających podczas korzystania z Czatbotki mogą być wykorzystywane przy dalszym projektowaniu i tworzeniu rozwiązań, dostosowywaniu działania, ulepszaniu oraz udzielaniu porad przez Czatbotkę.

Gdy w rozmowie z Czatbotką zostaną podane dane kontaktowe lub dane, które identyfikują lub pozwalają identyfikować osoby, a ich podanie jest następstwem podjętych przez te osoby działań, kontakt w określonych celach (np. odpowiedzi czy pomocy) będzie się opierać na zgodzie osób wyrażonej działaniem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub, dla danych mogących ujawniać dane szczególnie chronione, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Podczas korzystania z Czatbotki, informacje są podawane przez Odwiedzające dobrowolnie, niezależnie od formy (poprzez stronę lub komunikator).

Informacje uzyskiwane automatycznie to informacje pobierane przez serwery obsługujące Czatbotkę (w tym należące do Fundacji), jak też przez Dostawców wspomagających ten proces lub dostarczających treść i materiały (np. czcionki, arkusze stylów czy kod). Informacje tak pozyskane mogą być Identyfikatorami śledzącymi.

Informacje przesyłane automatycznie nie są wykorzystywane przez Fundację w takiej formie, która umożliwiłaby ich bezpośrednie powiązanie z danymi osobowymi Odwiedzających. Dane te mogą jednak pozwolić Dostawcom rozwiązań z dużym prawdopodobieństwem zidentyfikować osoby i w pewnym

zakresie monitorować ich aktywność w sieci poprzez mechanizmy takie jak Identyfikatory śledzące. Fundacja sama nie realizuje takich działań, opierając się tylko na agregowanych danych statystycznych przetwarzanych przez Dostawców, którzy taką możliwość mają i z dużym prawdopodobieństwem mogą powiązać kontekst połączenia z konkretną osobą, szczególnie kiedy przegląda ona strony, będąc zalogowaną w serwisach społecznościowych lub należących do nich komunikatorów.

Ponieważ Fundacja celowo nie zbiera danych identyfikujących konkretne osoby, lecz korzysta z rozwiązań dostępnych na rynku, których Dostawcy mogą taką możliwość posiadać, wskazujemy, że można uniknąć lub ograniczyć taką formę śledzenia przez ustawienie mechanizmów blokowania dostępnych w większości przeglądarek. Niektóre z nich mają taką funkcję wbudowaną, a do innych można pobrać darmowy dodatek.

Informacje o Odwiedzających mogą być użyte przez Dostawców, którzy samodzielnie mogą wiązać kontekst Fundacji z określonymi osobami korzystającymi z usługi. Działania takie nie skutkują przetwarzaniem danych osobowych bezpośrednio przez Fundację, która nie ma do nich dostępu.

Przetwarzamy również te dane, które w pewnych warunkach mogą pośrednio pozwolić identyfikować osoby korzystające z Czatbotki za sprawą metadanych oraz korelacji z innymi źródłami – takimi jak media społecznościowe czy konta w komunikatorze Signal. Fundacja takich korelacji nie przeprowadzi, czuje się jednak w obowiązku wskazać, że mogą to robić inne podmioty dostarczające rozwiązania pozwalające na komunikację z Czatbotką poprzez różne kanały.

Zwracamy uwagę, że korzystanie z sieci przy pomocy urządzeń, w których jesteśmy zalogowane w mediach społecznościowych sprawia, że informacje o nas są korelowane przez dostawców platform społecznościowych, stanowiąc jedno z głównych źródeł informacji pozwalających wiązać kontekst osób z innymi usługami czy określonymi działaniami. Zachęcamy, aby regularnie sprawdzać i dostosowywać swoje zabezpieczenia, by kontrolować informacje, które na swój temat udostępniamy w sieci.

Dane Odwiedzających nie podlegają profilowaniu przez Fundację (zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji).

IV. Odbiorcy danych

Niektóre dane Odwiedzających, lecz nie inaczej niż na ich wyraźne życzenie, mogą być ujawniane podmiotom zewnętrznym. W pewnych przypadkach, w oparciu o zgody lub jednoznaczne działania mające charakter zgód, Fundacja może udostępniać dane osobowe Odwiedzających podmiotom działającym w ramach struktur zrzeszonych z Fundacją i związanych ze świadczeniem pomocy na rzecz Odwiedzających.

Jednocześnie Fundacja jako Administrator danych może udostępniać dane osobowe w określonych przypadkach podmiotom takim jak organy ścigania, np. w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa bezpośrednio lub pośrednio ujawnionego podczas rozmowy z Czatbotką.

Dostawcami usług i technologii działającymi jako podmioty przetwarzające dane w kontekście Czatbotki są: Home.pl S.A. – dostawca usług hostingowych serwisów Fundacji oraz wdrożenia komunikatora Signal oraz DialogFlow wraz z Google Cloud – Dostawcy odpowiedzialni za utrzymanie silnika Czatbotki.

Fundacja może powierzyć przetwarzane (przechowywane) dane Odwiedzających do systemów informatycznych Dostawcy - Google Cloud, usytuowanych w USA, na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i stanowiących podstawę transferu danych osobowych do państw trzecich poza EOG. Jednakże, w związku z silną automatyzacją procesów w Google Cloud, Fundacja nie może przesądzić, czy konkretne dane będą faktycznie przetwarzane lub przechowywane w USA.

V. Bezpieczeństwo danych

Wszystkie czynności realizowane w ramach Czatbotki są objęte technicznymi i organizacyjnymi środkami bezpieczeństwa, takimi jak szyfrowanie, które polega na kodowaniu informacji, które są wprowadzane przez Odwiedzających lub które są im wyświetlane. Odbywa się to tak, aby odczytanie informacji było możliwe tylko przez przeglądarki lub komunikatory Odwiedzających oraz

serwery obsługujące Czatbotkę. Jednocześnie, ponieważ technicznie nie można gwarantować, że każda transmisja danych w Internecie jest całkowicie bezpieczna, mimo dokładania starań w celu zapewnienia ochrony danych osobowych, Fundacja nie może zapewnić ani w inny sposób zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa informacji przekazywanych przez Odwiedzające za pośrednictwem Czatbotki.

VI. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu, którym jest udzielenie informacji poprzez Czatbotkę. Dane te wraz z treścią rozmowy są przechowywane do 60 dni, w tym w przypadku komunikatora Signal, zgodnie z ustawieniem czasu znikających wiadomości jeżeli ma to zastosowanie w rozmowie. Ustugodawca może ustalić minimalny czas, w ramach którego rozpoczęta konwersacja z Czatbotką będzie kontynuowana mimo znikających wiadomości, po upływie którego rozmowa zostanie rozpoczęta na nowo.

Nadto informacje, które mogą w pewnym stopniu identyfikować dane osobowe Odwiedzających, są przechowywane przez okres odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies. Te ustawienia można zmienić w każdej współczesnej przeglądarce lub poprzez usunięcie, czyli wyczyszczenie plików cookies.

VII. Prawa osób, których dane są przetwarzane

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- 1) **dostępu do swoich danych na mocy art. 15 RODO.** W szczególności jest to prawo uzyskania potwierdzenia przetwarzania danych osobowych oraz gdy ma to miejsce:
 - a) uzyskania dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) uzyskania informacji o celach przetwarzania, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących na mocy RODO oraz o prawie

wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu;

c) uzyskania kopii swoich danych osobowych;

2) żądania sprostowania i uzupełnienia danych na mocy art. 16 RODO.

Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych przysługuje prawo żądania sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne);

3) żądania usunięcia danych w oparciu o art. 17 RODO. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli:

a) dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;

b) przetwarzanie danych odbywało się na podstawie zgody, a zgoda ta została cofnięta;

c) wniesiono sprzeciw wobec wykorzystywania danych w celach marketingowych;

d) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych w związku z wniesieniem sprzeciwu, Fundacja jako Administrator może zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w celu wykonania prawem przewidzianych obowiązków.

4) żądania ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo do żądania ograniczenia wykorzystania swoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionuje się prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Administrator ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażądano ograniczenia ich wykorzystania;
 - c) gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub były wykorzystywane, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) gdy wniesiono sprzeciw wobec wykorzystania danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które są realizowane przez Administratora;
- 5) prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 RODO.** Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczyły, a następnie przestać je do innego, wybranego przez siebie administratora danych osobowych. Przysługuje również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim wypadku dane osobowe mogą być przesłane w postaci plików i typów dokumentów powszechnie używanych, nadających się do odczytu maszynowego i pozwalających na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
- 6) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na mocy art. 21 RODO.** Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania swoich danych osobowych, jeżeli są one przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora. Jeżeli sprzeciw okaże się zasadny i nie będzie innej podstawy prawnej do przetwarzania danych

osobowych, zostaną one usunięte wobec tych form wykorzystania, dla których wniesiono sprzeciw;

7) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 7 RODO. W odniesieniu do danych osobowych, których przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przysługuje prawo do jej cofnięcia. Prawo to można zrealizować poprzez zmianę w profilu Użytkownika ustawień umożliwiających włączanie lub wyłączenie zgód na określone cele przetwarzania lub pisząc do Administratora danych na adres mailowy wskazany na początku tej Polityki.

8) wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO. Jeżeli osoby, których dane są przetwarzane, uznają, że prawo do ochrony danych osobowych lub inne przyznane prawa na mocy RODO zostały naruszone, mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień Administrator otrzyma żądanie, spełni je lub odmówi jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będzie możliwa realizacja żądania w ciągu miesiąca, będzie ona spełniona w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, a osoba, której sprawa dotyczy, otrzyma uprzednio informację o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 8 marca 2025 r.